

18 יולי 2022

י"ט תמוז תשפ"ב

לכבוד: ועדת המכרזים

**מכתב נלווה: בקשה להרחבת התקשרות- המכון הישראלי להגשה**

סעיף 56 לחוק האומנה תשע"ו- 2016, המכונן את נציבות פניות ילדים ונוער, מחייב כי הנציבות תהיה מונגשת לכלל הילדים, לרבות ילדים עם מוגבלויות: "מנגנון התלונה יהיה נגיש לילדים והוא יכלול את ההתאמות הנדרשות להגשת תלונה בהתחשב בשפה המובנת לילד, בגיל הילד ובמידת בגרותו ולעניין ילד עם מוגבלויות- גם בהתחשב במוגבלותו".

המכון הישראלי להגשה קוגניטיבית מלווה את הנציבות בתהליך הלמידה לשם פיתוח המנגנון באופן המקצועי והמותאם ביותר לצרכי ילדים ובני נוער עם מוגבלויות המצויים בהשמה חוץ ביתית.

בשנת 2020 אישרה ועדת המכרזים התקשרות בפטור ממכרז עם המכון הישראלי להגשה על סך 58,640 ₪. ההתקשרות פגה ב-31.7.2021.

ביום ה-22.4.2021 נעשתה פנייה לוועדת המכרזים לשם הארכת ההתקשרות ללא עלות נוספת (בשל הנסיבות החריגות שהביאה עמה שנת הקורונה)- וזו אושרה ב-26.4.2021 (מצ"ב פרוטוקול הוועדה).

במהלך ההתקשרות התבצע תהליך היועצות מקיף עם צוות המומחים של המכון שכלל ניסוח דף שיח מונגש ומותאם עבור ילדים עם מוגבלויות בהשמה חוץ ביתית על מנת לבצע שיתוף ציבור – שיתוף ילדים, באשר לדרכים המתאימות ביותר ליידע אותם על זכותם לפנות לנציבות והכלים שסייעו להם בכך. לאחר מכן, צוות המכון ניתח את המענים והציע ארגז כלים נרחב לביצוע ההמלצות. צוות הנציבות בשיתוף הגורמים הרלוונטיים במשרד הרווחה והביטחון החברתי הכריע אילו כלים יפותחו במשאבים הקיימים. בין השאר הופקו- שלטים מונגשים לשונית ועיצובית לתלייה בכלל מסגרות מינהל מוגבלויות עם ילדים תחת גיל 21 (בהתאם לחובה הקיימת בתקנות לחוק), כרטיסי יידוע מונגשים (גם הם מחויבים על פי התקנות לחוק), חוברת הדרכה לצוות הנציבות כיצד לקבל פניות של ילדים עם מוגבלויות, סרטון מונפש ועוד.

על אף הביצוע האיכותי במשך שנתיים תוך מיקסום התקציב המקורי שאושר, בעקבות תהליך היועצות עם אנשי מקצוע במינהל מוגבלויות ועל מנת לשרת את כלל הילדים באופן הטוב ביותר, עלה הצורך במספר תוספות להתקשרות הקיימת. ראשית, יש לערוך מחדש את אחד התוצרים המרכזיים- סרטון מונגש המיועד לחשוף ילדים עם מוגבלויות לזכותם לפנות לנציבות כאמור בסעיף 56 לחוק האומנה ובהתאם לאמנת האו"ם בדבר זכויות הילד. כמו כן, יש להדפיס שלטים נוספים שעוצבו ונכתבו באופן נגיש עבור תלייה בכלל מסגרות מינהל



מדינת ישראל



**נציבות פניות ותלונות ילדים ונוער בהשמה חוץ ביתית**

תקום בו נטוח לדבר  
תשע"ט-

מוגבלויות כאמור בסעיף 3 לתקנות אומנה לילדים (מנגנון תלונה לילדים במסגרת השמה חוץ-ביתית), תשע"ט-  
2019.

המכון הישראלי להגשה קוגניטיבית מלווה את הנציבות בתהליך ההגשה לשם פיתוח המנגנון באופן המקצועי והמותאם ביותר לצרכי ילדים ובני נוער עם מוגבלויות המצויים בהשמה חוץ ביתית. המכון נבחר עקב מומחיותו הייחודית לאתר תהליך בירור וחקירה עמוק שביצע צוות הנציבות בשיתוף נציגים שונים של מינהל מוגבלויות במשרד וגורמים חיצוניים. דרישות הסף ותהליך בירור התאמת מציעים מפורטות בפרוטוקול וועדת המכרזים המציב לבקשה זו ובו ניתן לקרוא באופן מפורט על התהליך שהחל בשנת 2018 עם הקמת וועדה מקצועית מייעצת לנציבות, דרך המלצתם לרכוש שירותי מומחה לביצוע שיתוף ציבור עם הילדים ועד הפנייה היוזמה של הנציבות לשישה נותני שירות שונים בתחום, כאשר רק המכון הישראלי להגשה עמד בדרישות המקצועיות בשל עבודתו היומיומית עם ילדים בעלי מוגבלות שכלית התפתחותית, מעורבותו במחקרים יישומיים וניסיונו הנרחב בשימוש והפקה של ייצוגים גרפיים מקובלים ייעודיים לילדים.

לצורך סיום ההליך במלואו אנו פונים בבקשה להרחבת ההתקשרות, למשך ארבעה חודשים נוספים עדה  
31.12.22 והרחבת התקציב בסך 18,200 ₪.

בברכה,

סימונה שטיינמן - נציבת  
נציבות תלונות ילדים בהשמה חוץ ביתית

50/22 כרטיס  
החשבוני 20  
אמנון



המכון הישראלי  
להנגשה קוגניטיבית  
אגודת עמי והקריה האקדמית אונו

07/07/22

לכבוד

גב' מיכל בן משה

מנהלת תחום בכיר פרויקטים ומדיניות

נציבות פניות ילדים ונוער בהשמה חוץ ביתית

הנדון: הצעת מחיר- השלמת פריטים במסגרת הנגשת המידע

בנוגע לנציבות פניות ילדים ונוער לילדים עם מוגבלות ובפרט קוגניטיבית

בהמשך לשיחתנו בנושא, מצורפת הצעת מחיר להשלמת הפריטים הנוגעים להנגשת המידע בפרויקט.

להלן מרכיבי ההצעה:

עלות	מה נכלל	הפריט
5265 ₪	<u>עברית</u> - ארבעה קריינים בעברית, עדכון ויזואלי, כתוביות <u>ערבית</u> - ארבעה קריינים בערבית, עדכון ויזואלי, כתוביות	הטמעת דוגמאות חדשות בסרטון הנציבות
7020 ₪.	השלמת ההדפסה בהתאם לכמויות: 300 עותקים עברית 100 עותקים ערבית	הדפסת שלטים גודל 80X50 נייר 135 גרם
600 ₪	2 נסיעות למשרדי הנציבות	הובלת שלטים
5250 ₪.		יעוץ ותכלול צוות המכון בנוגע להנגשת הסרטונים
18,135 ₪		סה"כ

אשמח לסייע בכל שאלה,

בברכה,

אורנית אבידן זיו

מנהלת המכון

נציבות פניות ילדים ונוער בהשמה חוץ ביתית

במקרה שצריך גם את הטבלה של התקציב או מצורף

פירוט עלויות ותמחור הפרויקט:

מרכיב	עלות
הנגשה קוגניטיבית של השאלון	2,500 ₪
הדרכה בנושא תקשורת ושפה דבורה	4,200 ₪
סדנא בנושא הנגשה קוגניטיבית ותקשורת עם אנשים עם מוגבלות	12,000 ₪
שעת סוקר מומחה לראיון הילדים	110 ₪ לשעה
חישוב לפי מאגר של 160 שעות לעבודה עם ילדים (ראיון)	17,600 ₪
נסיעות – חישוב ק"מ לפי 1.4 ₪ לק"מ (8 ערים – $1.4 \times 1273 = 1782$ / $2 \times 1782 = 3,564$ ₪)	1.4 ₪ לק"מ 3,564 ₪
ביטול זמן – 40% משעת ייעוץ עבור כל שעת נסיעה	116 ₪ 3,776 ₪
ערכת הסברה לעו"סים על הנציבות לתיווך הילדים	15,000 ₪
<b>סה"כ</b>	<b>58,640 ₪</b>

\*עלות שעת סוקר מומחה הינה לסוקר מומחה אחד ובהתאם לתעריפון נשי"מ.  
\*\*הסעיפים הנוגעים לביטול זמן ונסיעות רלוונטיים רק במקרים של פגישות פרונטליות.

בברכה

## רונית אדלר כהן

מאת:  
נשלח:  
אל:  
עותק:  
נושא:

סימונה שטינמץ  
יום ראשון 24 יולי 2022 12:16  
רונית אדלר כהן; נטלי ליאון

אורה אברג'יל; יעל אדלמן; חגית ברסטל גינת; סימונה שטינמץ  
RE: אישור פנייה לועדת המכרזים לרכש ושירותים - הרחבת התקשרות להנגשת הנציבות  
לילדים עם מוגבלויות  
אישור מיכל בן אלי - תקציבנית מנהל מוגבלויות.pdf; תקנות נציבות פניות ילדים ונוער.doc

קבצים מצורפים

שלום רב,

במסגרת ההצעה המקורית קיים סעיף של ערכת הסברה לעובדים סוציאליים על הנציבות לצורך תיווך המידע לילדים .

העובדים הסוציאליים מחויבים על פי התקנות לחזק , מצ"ב, ליידע את הקטנים ולהסביר להם באופן המותאם לצרכיהם על קיום הנציבות, מטרת הנציבות ואופן הפנייה.  
עם סיום השיחות שעשינו עם הילדים, הבנו כי על הערכה לכלול סרט מונגש שפתית וויזואלית כמו כן שילוט גדול בו יוכלו הילדים להסתייע אחר שהבינו את מטרת הנציבות.

הבקשה שלנו לתיקון הסרט והוספת שלטים היא חלק מסעיף זה.

בברכת יום נעים

סימונה שטינמץ – נציבה

בקרו באתר נציבות פניות ילדים ונוער בהשמה חוץ ביתית [lm4u@molsa.gov.il](mailto:lm4u@molsa.gov.il) טל. 050-6222600